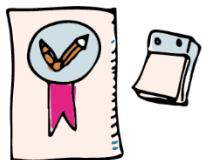
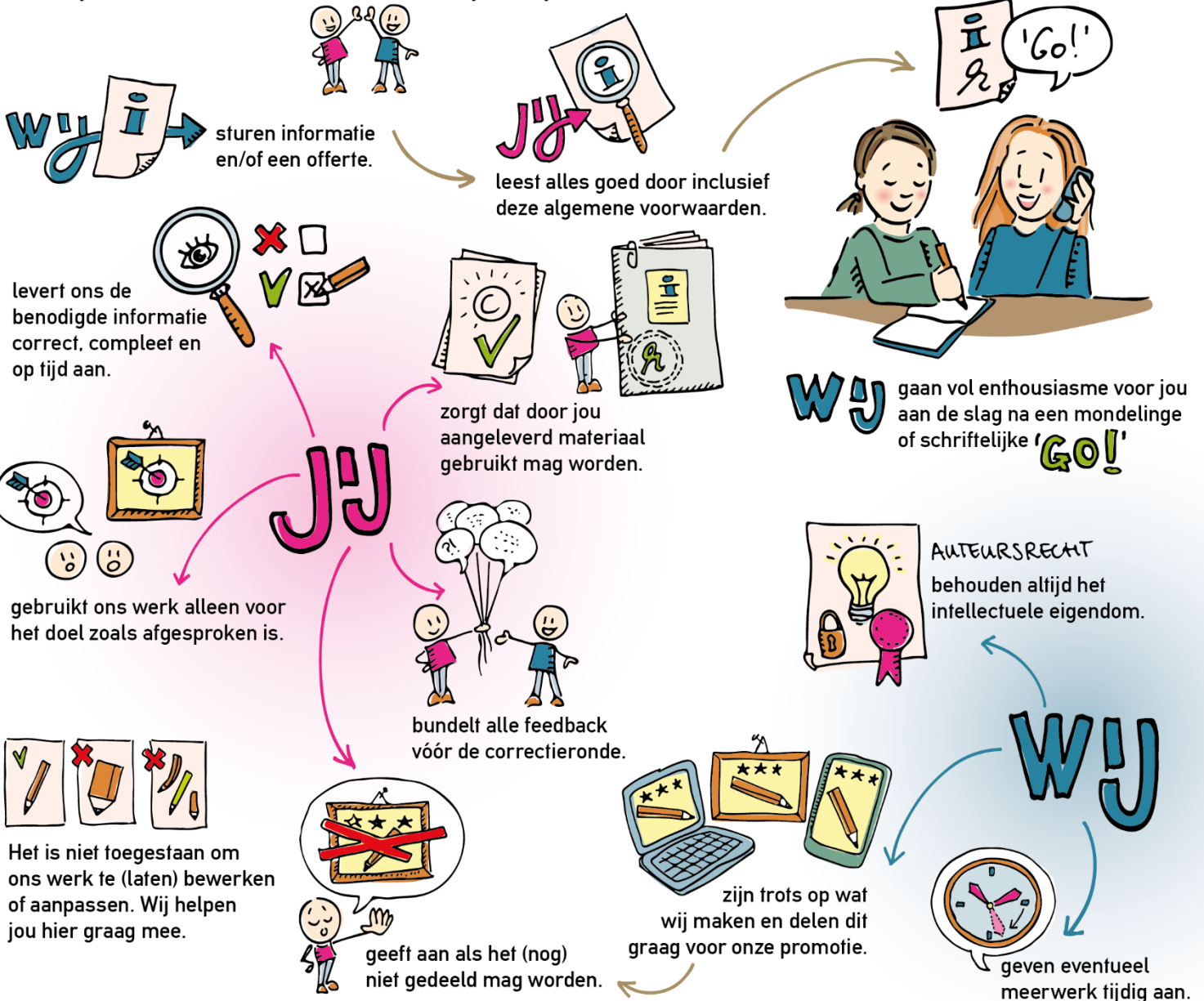


ALGEMENE VOORWAARDEN BONTE RAAF

Wil je samenwerken met ons? **LEUK!** Zo weet je waar je aan toe bent:



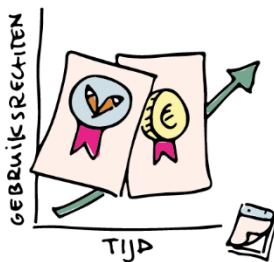
BASISLICENTIE

Wil je ons werk voor meer doelen of langer dan afgesproken in de basislicentie gebruiken dan kan er een aanvullende licentie gemaakt worden.



De licentie gaat in zodra de factuur volledig is voldaan.

Commercieel gebruik? Goed idee! Dit wordt altijd duidelijk vastgelegd in de licentie.



OVERMAGT

Als zich een situatie voordoet die wij niet konden voorzien mogen wij de werkzaamheden verplaatsen of uitstellen. Natuurlijk altijd in goed overleg met jou.



LEES VERDER

Wil je echt alle details weten lees dan verder. Deze algemene voorwaarden bestaan namelijk uit 5 pagina's. Vragen? Neem contact met ons op!



ANNULERING

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht kunnen wij een schadevergoeding vragen.



ALGEMENE VOORWAARDEN BONTE RAAF

Wij zijn enthousiast om jouw verhaal visueel te maken met op maat gemaakte illustraties en/of grafisch ontwerp. Zo brengen we samen jouw ideeën tot leven. Maar we ontkomen er niet aan om bepaalde zaken ook in (de kleine) letters goed te regelen. Daarom hebben we alles wat je moet weten opgenomen in onze heldere algemene voorwaarden. Van jouw verplichtingen en onze uitvoeringswijze tot de betalingsvoorwaarden, het staat er allemaal in. Lekker duidelijk, zodat jij precies weet waar je aan toe bent! En wij ons kunnen focussen op het creatieve proces!

0. WAT BEDOELEN WE MET...

Jij, jou, je:

JJ

Wij, we, ons:

WJ

Overeenkomst(en):

Werkzaamheden:

Consument:

Partijen:

Product(en):

Dat ben jij! De partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – met wie wij een Overeenkomst sluiten of aan wie wij een offerte uitbrengen.

De vennootschap onder firma Bonte Raaf, met het kantoor in (5551 SP) Valkenswaard aan het adres Stoelenmatterwei nummer 12. In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel kan je ons vinden onder nummer 63640627.

Dat wat wij mondeling of schriftelijk met jou overeenkomen en elke wijziging daarvan of aanvulling daarop. Hieronder valt ook alles wat aan deze Overeenkomst voorafgaat.

Alle activiteiten die wij verrichten en/of leveren in de uitvoering van de Overeenkomst.

Een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Jij en wij samen.

Elk product dat door ons wordt verkocht.

1. WANNEER GELDEN DEZE VOORWAARDEN?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes die wij uitbrengen en op alles wat wij met jou overeenkomen.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Mocht jij zelf dus inkoop- of andere voorwaarden hanteren, dan zijn deze niet van toepassing op de Overeenkomst.

1.3 Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als wij hierop schriftelijk akkoord hebben gegeven en zijn alleen van toepassing op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor we het akkoord hebben gegeven.

1.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij zullen dan samen met jou een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.5 Als wij van jou niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. OFFERTES

2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de omschrijving van de Werkzaamheden zoals deze is opgenomen in de offerte.

2.2 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij we in de offerte expliciet een geldigheidstermijn opnemen. Dat houdt in dat wij het recht hebben om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Aan de offerte kan je geen dus geen rechten ontfen. Als de aangeboden Werkzaamheden niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.

2.3 Wij kunnen niet aan offertes worden gehouden als jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte of een concreet onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.5 Als wij in onze offerte een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kunnen wij niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De genoemde bedragen zijn in euro's.

2.7 Wij mogen extra onvoorziene kosten, veroorzaakt door een situatie die niet aan ons toe te rekenen is, aan jou doorberekenen. Van onvoorziene kosten is sprake als de kosten zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien. Dit kunnen bijvoorbeeld prijsstijgingen in de materialen en/of heffingen of belastingen van overheidswege zijn. Wij zullen jou uiteraard op de hoogte stellen van dergelijke onvoorziene kosten.

3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt alleen tot stand op het moment dat (I) jij een aanbod of offerte van ons ongewijzigd accepteert, (II) wij de Overeenkomst schriftelijk aan jou bevestigen, of (III) als wij al geheel of gedeeltelijk uitvoering hebben gegeven aan de Overeenkomst.

3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) ons ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, of als we al begonnen zijn aan de uitvoering ervan.

3.3 Wij kunnen bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd van jou een aanbetaling op het factuurbedrag vragen. Als jij weigert om deze zekerheid te stellen, dan hebben wij het recht om de Overeenkomst te weigeren.

4. HERROEPINGSRECHT

4.1 Ben jij een Consument? Dan heb je de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. In dat geval moet je dit binnen 14 dagen, nadat jij het product hebt ontvangen, aan ons kenbaar maken.

4.2 Op het herroepingsrecht kan in een aantal gevallen geen beroep worden gedaan, zoals opgenomen in artikel 6:230p BW. Dit is bijvoorbeeld het geval als een product op maat wordt gemaakt volgens de specificaties van de Consument.

5. WAT VERWACHTEN WE VAN JOU?

5.1 Het resultaat van onze Werkzaamheden is afhankelijk van de input die door jou en/of jouw organisatie wordt geleverd. We verwachten dus van jou (en/of jouw collega's) dat je proactief deelneemt aan gesprekken, ons van de nodige informatie voorziet en je inspannt om tot het beste resultaat te komen.

5.2 Jij zorgt ervoor dat alle gegevens, die nodig zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, op tijd en in de juiste vorm aan ons beschikbaar worden gesteld. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alle gegevens die je aan ons verstrekt compleet, betrouwbaar en juist zijn. Ook als deze gegevens van of via derden zijn verkregen.

5.3 Als jij zelf maten doorgaat ten behoeve van de Producten, dan blijf je zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ons doorgegeven maten. Als je ons de mogelijkheid biedt om de maten op te meten voor de Producten, dan leggen wij de vastgestelde maten altijd vóór (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden aan je voor ter goedkeuring. Je bent zelf verantwoordelijk om deze maten te controleren op juistheid en volledigheid. Wij mogen op jouw akkoord vertrouwen en aanvaarden na het verkregen akkoord geen enkele aansprakelijkheid voor de (on)juistheid, (on)volledigheid en/of (on)betrouwbaarheid van de akkoord bevonden maten.

5.4 Jij regelt de eventuele vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.5 Wij verwachten dat jij ons proactief informeert over omstandigheden die van belang kunnen zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

5.6 Natuurlijk kan het voorkomen dat je niet of niet tijdig aan jouw verplichtingen als bedoeld in dit artikel kan voldoen. In dat geval mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat wel alle voorgaande zaken volledig geregeld zijn. Eventuele kosten die we als gevolg van het uitstellen moeten maken, mogen wij op basis van nacalculatie aan jou doorberekenen.



6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Wij doen ons werk graag goed. Je mag ervan uitgaan dat wij de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zoals ze dat juridisch mooi verwoorden: gelijk aan de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Wij bieden echter geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

6.2 Wij bepalen de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. We houden daarbij natuurlijk wel – voor zover het kan – rekening met de specifieke wensen die jij aan ons kenbaar hebt gemaakt. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst vervangen.

6.3 Wij mogen werkzaamheden laten verrichten door derden. Als wij op jouw verzoek een begroting voor kosten van deze derden opstellen, dan is deze altijd indicatief. Mocht jij zelf besluiten om een door ons geadviseerde derde in te schakelen, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met die derde (nieuwe) afspraken maken.

6.4 Het is ons streven om de opgegeven termijnen voor oplevering van bepaalde werkzaamheden altijd te halen. Toch zijn deze opgegeven termijnen indicatief en geen fatale termijnen.

6.5 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op drukwerk, dan geven wij jou één keer de kans om het Product te controleren voordat wij het resultaat definitief aan jou opleveren. Hiervoor krijg je 7 dagen de tijd. Mocht het nodig zijn dan zullen wij het Product aanpassen. Als er na deze feedbackronde nog wijzigingen aangebracht moeten worden, dan brengen wij hiervoor (meer)kosten in rekening.

6.6 Onze Werkzaamheden omvatten nooit:

- het toetsen of jouw instructies voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen;
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door jou aangeleverde gegevens en informatie. Jij erkent dat onze werkzaamheden worden gebaseerd op de informatie die door jou aan ons wordt aangeleverd, en dat je zelf verantwoordelijk bent en blijft voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid hiervan.

6.7 Als we na het sluiten van de Overeenkomst erachter komen dat het nodig is om Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen we in overleg de Overeenkomst aanpassen.

6.8 Als gevolg van deze aanpassingen of aanvullingen kan het zijn dat de deadline niet meer gehaald kan worden. Dit bespreken we dan graag met je.

6.9 Als deze wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, dan zullen wij jou hierover inlichten.

7. LEVERING

7.1 Als plaats van (definitieve) levering geldt het adres dat jij aan ons opgeeft.

7.2 Als moment van levering geldt het moment dat wij de Producten en/of Werkzaamheden op die betreffende plaats aanbieden, ook al weiger jij op dat moment de ontvangst van de Producten en/of Werkzaamheden.

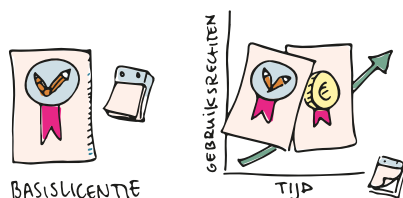
7.3 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, moet je ons eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) toesturen. Dat betekent dat je ons een redelijke termijn inbiedt om de Overeenkomst alsnog na te komen.

7.4 Vanaf het moment van levering berust het risico op beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van de Producten en/of Werkzaamheden bij jou.

7.5 Je bent verplicht de Producten en/of Werkzaamheden af te nemen op het moment dat deze bij jou worden afgeleverd. Als je afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van instructies die nodig zijn voor de levering, dan hebben wij het recht om de Producten en/of Werkzaamheden op te slaan voor jouw rekening en risico. Je zal aan ons dan alle extra leverings- opslag- en verzekeringskosten en alle andere gemaakte kosten voldoen, net als eventuele schade die in verband met deze nalatigheid of weigeren ontstaat.

7.6 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen jij aan ons verschuldigd bent, is onze administratie leidend.

7.7 De transportkosten zijn voor jouw rekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.



8. HOE MAG JE HET RESULTAAT GEBRUIKEN? (LICENTIE)

8.1 Als onze Werkzaamheden toezien op het ontwerp van een bedrijfslogo, dan zit bij de vergoeding die je aan ons verschuldigd bent een onbeperkte gebruikslicentie inbegrepen. Dat betekent dat je het bedrijfslogo onbeperkt mag gebruiken binnen en buiten Nederland, voor commerciële en niet commerciële doeleinden. Voor alle overige Werkzaamheden, waaronder illustraties, gelden de navolgende bepalingen uit dit artikel.

8.2 Als jij alle afspraken uit onze Overeenkomst volledig nakomt, dan krijg je het recht om het resultaat van de Overeenkomst te gebruiken zoals overeengekomen. Als we niets hebben afgesproken over hoe je het resultaat mag gebruiken, dan krijg je een basislicentie met niet-exclusief gebruiksrecht waarbij het resultaat gebruikt mag worden in Nederland voor de duur van één (1) jaar. Wil je extra gebruik maken van het resultaat? Dan zal je – aanvullend op de Overeenkomst – nog een aanvullende of volledige licentie moeten afnemen. Dit wordt dan schriftelijk tussen Partijen vastgelegd. De exacte percentages van iedere licentie worden steeds door ons vastgesteld.

8.3 Wij hanteren verschillende typen licenties:

- Basislicentie. Het resultaat mag gebruikt worden voor het doel, het gebied en de duur zoals in de offerte of prijsopgave is beschreven. Het betreft een niet exclusief of exclusief gebruiksrecht, waarbij geldt dat ook Bonte Raaf het resultaat mag gebruiken voor promotionele of commerciële doeleinden en/of haar portfolio. Wij rekenen voor de basislicentie een opslag over de verschuldigde vergoeding voor het maken van de illustraties.

In de basislicentie is expliciet géén commercieel gebruik van de illustraties en/of grafische ontwerpen inbegrepen, zoals (maar niet uitsluitend) het gebruik ten behoeve van verkoopbare merchandise producten en andere aanverwante producten.

- Aanvullende licentie. Wil je het resultaat daarvoor gebruiken voor andere doeleinden, voor een ander gebied of een langere duur dan overeengekomen in de basislicentie? Dan moet je hierover vooraf met ons overleggen. Afhankelijk van de gebruikswensen kan er voor een specifiek gebruiksrecht een aanvullende licentie overeengekomen worden. Daarvoor rekenen wij een nader overeen te komen opslag. Als er niets anders tussen Partijen is afgesproken, dan rekenen wij voor een aanvullende licentie een opslag van minimaal 30% van de verschuldigde vergoeding voor het maken van de illustraties.

- Volledige licentie. Het resultaat mag onbeperkt gebruikt worden in elke context. Het betreft een exclusief gebruiksrecht voor onbeperkte duur, waarbij geldt dat ook wij van Bonte Raaf het resultaat mogen gebruiken voor promotionele of commerciële doeleinden en/of ons portfolio. Als er niets anders tussen Partijen is afgesproken, dan rekenen wij voor de volledige licentie een opslag van minimaal 300% over de verschuldigde vergoeding voor het maken van de illustraties.

8.4 In de basislicentie én aanvullende licentie is expliciet géén commercieel gebruik van de illustraties en/of grafische ontwerpen inbegrepen, zoals (maar niet uitsluitend) het gebruik ten behoeve van verkoopbare merchandise producten en andere aanverwante producten. Wil je het resultaat daarvan gebruiken? Dan moet je hierover vooraf met ons overleggen. Wij rekenen hiervoor een nader overeen te komen opslag.

8.5 Als het resultaat ook werken bevat waarop rechten van derden rusten, dan maken we aanvullende afspraken om het gebruik van deze werken goed te regelen.

8.6 Het is jou niet toegestaan om sub licenties te verlenen.

8.7 Voor alle licentievormen geldt dat het jou niet is toegestaan om het resultaat van de Overeenkomst te (laten) bewerken, wijzigen of verminderen. Als je het resultaat van de Overeenkomst wil (laten) bewerken, wijzigen of aanpassen, dan moet je hiervoor vooraf onze schriftelijke toestemming vragen. Wij kunnen voorwaarden verbinden aan deze toestemming, zoals het betalen van een vergoeding.

8.8 Net zoals dat gebruikelijk is bij fotografen en andere creatieve beroepen, geldt ook voor ons dat wij graag de credits ontvangen voor onze Werkzaamheden en de door ons opgeleverde resultaten en/of Producten. Om die reden vragen we je om – waar redelijkerwijs mogelijk – onze naam te vermelden bij het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.

8.9 Je mag de resultaten niet meer gebruiken en alle aan jou verleende gebruiksrechten (licentie) vervallen als je je betalingsverplichtingen of andere afspraken niet (volledig) nakomt of de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd.

8.10 Wij mogen, met respect voor jouw belangen, de resultaten van de Overeenkomst gebruiken voor onze eigen publiciteit, het verkrijgen van opdrachten, promotie, inclusief wedstrijden en tentoonstellingen, enz. Als het om fysieke resultaten gaat, mogen wij deze ook lenen. We zullen dit mét jouw naamsvermelding doen, maar we zullen de resultaten niet gebruiken voordat jouw lanceringsmoment heeft plaatsgevonden.

9. DE OVEREENKOMST OPZEGGEN, UITSTELLEN OF BEËINDIGEN

9.1 In geval van een duurovereenkomst kan de Overeenkomst door jou of door ons worden opgezegd met een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. Er is sprake van een duurovereenkomst als wij doorlopend en bij herhaling soortgelijke werkzaamheden voor jullie verrichten.

9.2 In alle andere gevallen (losse opdrachten) kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.

9.3 Deze Overeenkomst mag wel in sommige gevallen door ons opgeschort of ontbonden worden. In dat geval betalen wij geen schadevergoeding. Dat doen we natuurlijk niet zomaar, maar het kan alleen voorkomen wanneer: (I) jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet helemaal, of niet op tijd nakomt; of (II) wij goede gronden hebben om te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen door omstandigheden die ontstaan zijn na het sluiten van de Overeenkomst; of (III) door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons gevraagd kan worden om de Overeenkomst na te komen. In alle hiervoor omschreven situaties ben jij wél tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht, uit hoofde van wanprestatie, en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij ons direct of indirect (zijn) ontstaan.

9.4 Wij mogen een Overeenkomst, of een wijziging daarin, ook altijd weigeren of beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met wet- of regelgeving, of als de Overeenkomst of de wijziging daarin naar onze mening schade kan toebrengen aan onze goede naam of reputatie van onze onderneming.

9.5 Als de Overeenkomst wordt ontbonden, dan worden onze vorderingen direct opeisbaar.

9.6 In geval van een liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, waardoor je niet meer over je eigen vermogen beschikt, mogen wij de Overeenkomst direct stopzetten of annuleren zonder enige verplichting tot betaling van schade of vergoeding. De vorderingen zijn in dat geval direct opeisbaar. Dit geldt natuurlijk – indien gewenst – ook andersom.

10. ANNULERING VAN WERKZAAMHEDEN

10.1 Wij begrijpen dat plannen kunnen wijzigen. Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst of specifieke Werkzaamheden uit de Overeenkomst is alleen mogelijk als wij daar samen uitkomen ("wederzijds goedvinden").

10.2 Mocht je – in overeenstemming met het vorige lid – besluiten de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan hebben wij in ieder geval het recht om de kosten voor de al gemaakte of ingeplande uren en Werkzaamheden, alsook de kosten voor al uitbesteedde diensten of bestelde Producten, aan jou in rekening te brengen. Dit doen we tegen het geldende tarief. We vragen een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen kosten, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.

10.3 De datum waarop wij jouw schriftelijke annulering ontvangen, geldt als de annuleringsdatum.

10.4 Voor het vaststellen van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is onze administratie leidend. We zorgen voor een duidelijke en eerlijke afhandeling gebaseerd op onze gegevens.

11. OVERMACHT

11.1 Wij zijn niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW.

11.2 Als zich een situatie voordoet die wij niet konden voorzien, dan kunnen wij besluiten om de Werkzaamheden uit te stellen of te verplaatsen. Dit noemen we juridisch "overmacht". Als een overmachtsituatie zich voordoet zullen wij jou zo snel mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Enkele voorbeelden van overmacht zijn: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de betrokken uitvoerder bij de Overeenkomst, werkstaking in ons of jouw bedrijf, maatregelen van de overheid die verband houden met het bestrijden van een epidemie of een pandemie of extreme weersomstandigheden waardoor reizen onverantwoord is. Het gaat in feite om alle omstandigheden die wij niet kunnen voorzien bij het aangaan van de Overeenkomst.

11.3 Wij mogen onze verplichtingen uitstellen tijdens de periode van overmacht. Jij dient ons dan nog een kans te geven om de verplichtingen op een later moment alsnog na te komen. Als de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, dan mag iedere Partij de Overeenkomst ontbinden, zonder betaling van enige schade.

11.4 Als wij al een deel van onze verplichtingen zijn nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mogen wij deze alvast in rekening brengen. Je bent dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.



12. BETALING

12.1 Betaling moet steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aankopen via onze webshop moeten volledig vooruitbetaald worden door gebruik te maken van één van de betaalmogelijkheden die de webshop biedt.



12.2 Alle prijzen zijn exclusief drukwerkkosten tenzij anders vermeld. Deze kosten zijn sterk afhankelijk van het aantal en de uitvoering. Om de kwaliteit te waarborgen gaan wij ervan uit dat wij het drukwerk leveren. Wij maken dan een offerte om al het drukwerk van begin tot eind te verzorgen dus hier heb je geen omkijken naar. Wil je toch zelf elders het drukwerk bestellen, dan kunnen wij niet instaan voor de kwaliteit en afwerking.

12.3 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals bureau-, reis- en verblijfskosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding of ander meerwerk, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd.

12.4 Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je – zoals dat juridisch wordt genoemd – direct in verzuim. Je bent dan verplicht om wettelijke rente te betalen over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling. Ook de buitengerechtelijke kosten komen dan voor jouw rekening. Voor Consumenten volgen we hiervoor de wettelijke regeling. Als je geen Consument bent dan bedragen de incassokosten tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150 excl. btw.

12.5 Als wij een betaling van jou ontvangen dan brengen wij deze eerst in mindering op de kosten, daarna in mindering op de rente en dan pas in mindering op de openstaande hoofdsom. Betalingen die je doet worden steeds gebruikt om de oudste openstaande vordering weg te strepen.

12.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden is geregeld.

13.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat jij onjuiste of onvolledige gegevens aan ons verstrekt of schade veroorzaakt door omstandigheden die buiten onze macht liggen.

13.3 Wij bieden geen garantie met betrekking tot de resultaten van de door ons verrichte werkzaamheden. Wij aanvaarden op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

13.4 Wij moeten – voordat enige aansprakelijkheid kan worden aangenomen – eerst in gebreke worden gesteld voor een toerekenbare tekortkoming met een redelijke termijn om alsnog onze verplichtingen na te komen, fouten te herstellen of schade te beperken. Pas als wij binnen de redelijke termijn een toerekenbare tekortkoming niet herstellen, kan pas sprake zijn van enige aansprakelijkheid.

13.5 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat onze eventuele verzekering daartoe uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot maximaal het aan jou gefactureerde bedrag inzake de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,00.

13.6 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om onze gebrekkige prestatie op te lossen, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. Je moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

13.7 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

13.8 De beperkingen van onze aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als wij de schade hebben veroorzaakt met opzet of grove schuld.

14. VRIJWARING

14.1 Jij vrijwaart ons voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op alle door jou aan ons verstrekte materialen en/of gegevens die in de uitvoering van de Werkzaamheden worden gebruikt. Als daaraan wordt voldaan, dan garanderen wij auteursrechthebbende te zijn over het werk dat wij zelf ontwerpen, illustreren en leveren. Wij garanderen dat het resultaat van onze Werkzaamheden geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

14.2 Wij, en de mensen die wij inschakelen, worden door jou gevrijwaard voor eventuele aansprakelijkheid ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van onze werkzaamheden.

14.3 Als jij derden de gelegenheid geeft om onze resultaten te gebruiken of toe te passen, dan zijn wij niet aansprakelijk voor schade die door jou of door derden wordt geclaimd.



15. GEHEIMHOUDING

15.1 Wij hopen dat jij net zo enthousiast bent over deze samenwerking, als wij dat zijn. Maar, *what happens in the office stays in the office*. Of kort gezegd: Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie geheimhouden en uitsluitend openbaar maken aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst. Partijen mogen vertrouwelijke informatie openbaar maken voor zover dit is verplicht bij de wet, overheid, een regelgevende instantie of bevoegde rechtbank, maar Partijen zullen, voor zover mogelijk, elkaar hierover altijd vooraf informeren.

16. EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1 Alle door ons geleverde (deel)Producten en/of Werkzaamheden blijven onze eigendom totdat jij alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) volledig bent nagekomen.

16.2 De eigendom van de Producten en/of Werkzaamheden die wij aan jou leveren, gaat pas naar jou over als je hebt voldaan aan al je verplichtingen tegenover ons. Dit omvat alles wat je ons verschuldigd bent op grond van de Overeenkomst c.q. voor de Werkzaamheden die we hebben verricht of Producten die we hebben geleverd.

16.3 Zolang de Producten en/of Werkzaamheden op grond van dit artikel nog niet jouw eigendom zijn, mag je ze niet verkopen, weggeven of op andere wijze van de hand doen. Je mag de Producten en/of Werkzaamheden ook niet als onderpand gebruiken of er rechten op verlenen aan anderen. We verwachten ook dat je geen veranderingen aanbrengt aan de Producten en/of Werkzaamheden.

16.4 Je geeft ons bij voorbaat toestemming om alle plekken waar onze Producten en/of Werkzaamheden zich bevinden te betreden, mochten wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen. Dit houdt in dat wij, of een door ons aangewezen derde, de Producten en/of Werkzaamheden mogen terugnemen. We verwachten dat je ons direct informeert als je betalingsproblemen hebt of verwacht te krijgen.

17. INTELLECTUELE EIGENDOM

17.1 Wanneer wij Werkzaamheden voor jou voltooien, komen alle intellectuele eigendomsrechten die daaruit voortvloeien — zoals octrooirechten, merkrechten, tekeningen- of modelrechten en auteursrechten — ons toe. Wij zijn de enige die deze rechten kunnen registreren of deponeren, tenzij we schriftelijk iets anders met jou overeenkomen. Dit zorgt ervoor dat zowel jij als wij de creativiteit en originaliteit van het werk kunnen beschermen.

17.2 In specifieke of uitzonderlijke gevallen vinden wij het passend om deze rechten geheel of gedeeltelijk aan jou over te dragen. Dit is ter volledige beoordeling aan ons. Als hiervan sprake is, dan leggen we de overdracht en de voorwaarden schriftelijk vast. Tot die overdracht krijg je een gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 8 van onze algemene voorwaarden.

17.3 Wij behouden altijd het recht om onze naam te vermelden of te verwijderen bij het resultaat van de Werkzaamheden. Dit doen we op de manier die gebruikelijk is voor het betreffende werk. Voor de naamvermelding geldt het bepaalde uit artikel 8.8 van deze algemene voorwaarden.



17.4 Alle materialen die we maken in het kader van de Overeenkomst, zoals ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, en dergelijke blijven ons eigendom, zelfs als we ze aan jou of aan derden hebben verstrekt. Dit zorgt ervoor dat wij de kwaliteit en integriteit van onze diensten kunnen bewaken.

17.5 Na het afronden van de Werkzaamheden zijn zowel jij als wij niet verplicht om de materialen en gegevens te bewaren, tenzij we iets anders zijn overeengekomen. Dit betekent dat na afloop ieder zijn weg kan gaan zonder verdere verplichtingen met betrekking tot het bewaren van werkmaterialen.

17.6 Wij mogen de materialen en gegevens, of gedeelten daarvan, welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst, opnieuw gebruiken voor andere opdrachten of voor andere doeleinden die door ons worden bepaald. Dit houdt in dat wij ook het recht hebben om schetsen en (proef)illustraties die gedurende de Overeenkomst zijn “afgevalen” te verkopen aan derden, te gebruiken voor promotie of anderszins te gebruiken. Natuurlijk zullen we ervoor zorgen dat er nooit vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING

18.1 De Producten en/of Werkzaamheden die wij leveren voldoen aan de normale eisen en standaarden die op het moment van levering redelijkerwijs verwacht mogen worden voor normaal gebruik in Nederland. Als jij de Producten en/of Werkzaamheden ontvangt, moet je direct controleren of de kwaliteit en kwantiteit overeenkomen met wat we hebben afgesproken. Als er iets niet in orde is, verwachten we dat je binnen 7 dagen na levering schriftelijk bij ons klaagt. Geef ons de kans om elke klacht te onderzoeken en op te lossen.

18.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

18.3 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde Product, en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die door ons zijn getoond zoals bijvoorbeeld de kleurtint of de vorm. Ook kunnen er – in geval van drukwerk – verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het eerder geleverde drukwerk en een geleverde herbestelling van het drukwerk. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

18.4 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zullen wij het gebrek binnen een redelijke termijn na jouw schriftelijke kennisgeving daarvan repareren, vervangen of herstellen.

18.5 Het indienen van klachten ontslaat jou nooit van jouw afname- en betalingsverplichting ten opzichte van ons.

18.6 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt aan jou geen recht meer toe op reparatie, herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

18.7 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als je zelf wijzigingen aan het geleverde hebt (laten) verricht(en), dan vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

18.8 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van ons, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

19. BIJ PROBLEMEN...

19.1 Klinkt misschien logisch, maar toch nog even zwart op wit: op alle offertes en Overeenkomsten is alleen het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Hier gaan we natuurlijk niet van uit, maar mocht het ooit gebeuren dat wij niet meer zo vriendschappelijk met elkaar omgaan, dan gaat dit geschil naar de rechter. Dat is de bevoegde rechter in onze vestigingsplaats, tenzij de wet anders voorschrijft.

19.3 Maar voordat we naar die rechter stappen hebben er uiteraard eerst zelf alles aan gedaan om er samen uit te komen.

20. VRAGEN?

20.1 Mocht je nog vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust even contact met ons op.

Wij gaan heel graag voor jou en/of met jou aan de slag!

