

## Privacyverklaring Bonte Raaf vof

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen wanneer u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Bonte Raaf vof. U dient zich ervan bewust te zijn dat Bonte Raaf niet verantwoordelijk is voor de privacyverklaring van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Bonte Raaf respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. We gebruiken je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

### ***Ons gebruik van verzamelde gegevens***

#### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Bonte Raaf of die van benodigde derde partijen. Zoals MyParcel als verzendmaatschappij – Knab, Mollie, Izettle en Billink als partijen met betrekking tot de financiële afhandeling van een opdracht. Zie de lijst onderaan deze verklaring.

Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Hier maken wij hooguit een uitzondering op wanneer wij een felicitatiekaart sturen bijvoorbeeld ter ere van een huwelijk, verjaardag, jubileum of geboorte. Indien u dit niet op prijs stelt, kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens.

#### **Webshopbestelling / gebruik maken van onze diensten**

Bonte Raaf gebruikt de via de website of e-mail verzamelde gegevens om haar klanten diensten te leveren, te weten:

- Wanneer je een bestelling plaatst via de webshop of een (ontwerp)opdracht geeft, hebben wij je naam, e-mailadres en (aflever)adres nodig om een factuur op te maken, je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Bij gepersonaliseerde producten / opdrachten kan het zijn dat we aanvullende informatie nodig hebben, zoals geboorte-, trouw- of overlijdensdatum (afhankelijk van de aard van de opdracht).
- Betaling van je order verloopt via de bank Knab (overboeking) of betaalservice Mollie (ideaal) of betaalservice Izettle (pinnen) of betaalservice Billink (achteraf betalen). Bij alle betaalopties zijn de verwerkingsovereenkomsten / privacy verklaringen van betreffende instanties van toepassing. Deze vind je hier onder in de lijst.
- Voor de nieuwsbrief dien je jezelf altijd aan te melden en toestemming te geven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Bij aanmelding wordt je voornaam en e-mailadres gevraagd. Heb je jezelf aangemeld voor het de nieuwsbrief dan ontvang je maximaal 1 x per week de nieuwsbrief met daarin handige tips en informatie. Uitschrijven kan altijd via de link onderaan elke nieuwsbrief.
- Adressen aangeleverd t.b.v. verzending aan derden worden uitsluitend hiervoor gebruikt en daarna verwijderd.

#### **Samenwerking met derde partijen**

Bonte Raaf werkt samen met onderstaande partijen. Omdat deze bedrijven zelf verantwoordelijk zijn voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring / de verwerkingsovereenkomst van betreffende partijen. De belangrijkste partijen noemen we hier. Van deze en alle andere partijen waar wij mee samenwerken vind je in de lijst onder aan deze privacy verklaring.

- MyParcel ontvangt je naam, adresgegevens en e-mail adres voor het versturen van je bestelling alsmede om je op de hoogte te houden via de track & trace.
- PostNL Partijpost ontvangt enveloppen voorzien van etiket met naam en adresgegevens t.b.v. het versturen hiervan.
- Bank Knab ontvangt je naam en rekeningnummer voor het verwerken van de betaling per bank.
- Betaalservice Mollie ontvangt je naam en rekeningnummer voor het verwerken van de betaling via Ideal.
- Betaalservice iZettle ontvangt je rekeningnummer voor het verwerken van de betaling per pin.
- Betaalservice Billink ontvangt je naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer en rekeningnummer voor het verwerken van de betaling achteraf.
- MailBlue ontvangt alleen wanneer je je zelf hebt opgegeven voor onze nieuwsbrief je naam en mailadres ten behoeve van het ontvangen van onze nieuwsbrief.
- Neostrada is de host van deze website met webwinkel. Alle gegevens die je via mijn website/webwinkel ter beschikking stelt worden opgeslagen op de servers van Neostrada. Neostrada heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is de hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derde tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.

Daarnaast gebruikt Bonte Raaf cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorg ik er onder andere voor dat je bij een bezoek aan de website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de website dus een stuk prettiger.

#### ***Wat is een cookie?***

Een cookie is een klein tekstbestand dat, bij je bezoek aan een website, naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

#### ***De verschillende typen cookies***

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

**Permanente cookies:** Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Hieronder vallen functionele cookies.

**Sessie cookies:** Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit. Hieronder vallen tracking cookies, sociale media cookies en marketing cookies.

#### ***Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?***

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

**Winkelwagen (functioneel):** Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

**Cookie keuze (functioneel):** Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

**Google Analytics (tracking cookie):** Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

**Google AdWords (tracking cookie):** Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

**Sociale media (Social Media cookie):** Met deze cookie is het mogelijk om sociale media pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.

**Review sites (marketing cookies):** Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

#### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Bonte Raaf of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

#### **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Onder andere via google analytics. Onze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Bonte Raaf of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **Bonte Raaf verkoopt je gegevens niet**

Bonte Raaf zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Ook de door mij ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

### **Bewaren van persoonlijke gegevens**

Gegevens verstrekt ten behoeve van het verwerken van een bestelling, actie of prijsvraag worden maximaal 5 jaar bewaard. Deze periode hebben wij vastgesteld omdat wij merken dat binnen deze periode onze klanten vaak nog terug komen en het dan wenselijk is dat wij nog over de oude gegevens beschikken.

### **Jouw gegevens inzien**

Je hebt altijd het recht om de door Bonte Raaf opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met je verzoek naar [info@bonteraaf.nl](mailto:info@bonteraaf.nl). Via deze mail kun je ook contact opnemen als je bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens of een verzoek doet tot verwijdering van je persoonlijke gegevens.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonlijke gegevens door Bonte Raaf en kom je er met ons niet uit? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Datalek melding**

Wij zijn, als webwinkelier, verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zal ik mijn klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Wanneer u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens. Ook heeft u recht op inzage van ons verwerkingsregister zodat nog duidelijker is waar, waarom en hoe lang uw gegevens opgeslagen worden.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen en hebben onze uiterste best gedaan deze zo zorgvuldig mogelijk samen te stellen. Wanneer u vragen heeft over dit privacybeleid of feedback wilt geven, kunt u contact met ons opnemen via onderstaand telefoonnummer, via e-mail of ons contactformulier op onze website: [www.bonteraaf.nl/contact](http://www.bonteraaf.nl/contact)

**Contactgegevens Bonte Raaf VOF**

Chantal Biljard en Elise Rave

Stoelenmatterwei 12

5551 SP Valkenswaard

06-51788105

E-mailadres: info@bonteraaf.nl

KvK-nummer: 63640627

Btw-identificatienummer: NL855329075B01

Partij	Link overeenkomst / privacyverklaring
<b>Belastingdienst</b>	<a href="https://belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/niet_in_enig_menu/prive/privacy">https://belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/niet_in_enig_menu/prive/privacy</a>
<b>Facebook/Messenger/Instagram</b>	<a href="https://www.facebook.com/about/privacysshield">https://www.facebook.com/about/privacysshield</a>
<b>Knab</b>	<a href="https://www.knab.nl/privacybeleid">https://www.knab.nl/privacybeleid</a>
<b>Mollie</b>	<a href="https://www.mollie.com/nl/privacy">https://www.mollie.com/nl/privacy</a>
<b>Billink</b>	<a href="https://billink.nl/assets/docs/Billink_2018_Privacy_Statement.pdf">billink.nl/assets/docs/Billink_2018_Privacy_Statement.pdf</a>
<b>Izettle</b>	<a href="https://www.izettle.com/gb/privacy-policy">https://www.izettle.com/gb/privacy-policy</a>
<b>MyParcel</b>	<a href="https://blog.myparcel.nl/voorwaarden">https://blog.myparcel.nl/voorwaarden</a>
<b>PostNL Partijpost</b>	<a href="https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/">https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/</a>
<b>MailBlue</b>	<a href="https://mailblue.nl/wp-content/uploads/Verwerkersovereenkomst-MailBlue.pdf">https://mailblue.nl/wp-content/uploads/Verwerkersovereenkomst-MailBlue.pdf</a>
<b>WhatsApp</b>	<a href="https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy">https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy</a>
<b>Trello (planningswebsite)</b>	<a href="https://trello.com/privacy-updated">https://trello.com/privacy-updated</a>
<b>Google Analytics</b>	Google Analytics is dusdanig ingesteld dat er geen herleidbare persoonsgegevens bewaard worden.
<b>Neostrada</b>	<a href="https://www.neostrada.nl/algemene-voorwaarden.html">https://www.neostrada.nl/algemene-voorwaarden.html</a>
<b>Quality Finance</b>	Alleen t.b.v. boekhouding, vermelding zakelijke bedrijfsgegevens <a href="https://www.qualityfinance.eu/privacy-statement/">https://www.qualityfinance.eu/privacy-statement/</a>
<b>Bob de Webbouwer</b>	Dit is een partij die toegang heeft tot de gegevens maar hier verder niks mee doet.
<b>Pine Online</b>	Dit is een partij die toegang heeft tot de gegevens maar hier verder niks mee doet.
<b>Diverse drukkerijen</b>	Onze diverse drukkers kijken niet inhoudelijk naar de persoonlijke gegevens die bijvoorbeeld op een geboortekaart of ander drukwerk staan en gebruiken de bestanden alleen ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht. Wij delen een drukbestand (meestal een pdf) waar al dan niet persoonlijke gegevens op voorkomen (afhankelijk van de aard van het drukwerk) uitsluitend in opdracht van de klant teneinde drukwerk voor de klant te verzorgen.